



Samenvatting informatiemarkt verkeer en parkeren Mall

20, 27, 31 januari en 16 februari 2022



Aanpak

Wat is er al gedaan

Vanwege de verkeersdrukke direct na de opening op 18 maart 2021, met name tijdens feestdagen, weekenden en vakanties, is een taskforce bestaande uit ambtenaren van de gemeente, RWS, Bereik! en URW opgericht om verkeersproblemen in kaart te brengen, te verhelpen en beheersbaar te maken.

De scope van de taskforce gaat van parkeren in en rond de Mall tot en met de doorstroming van het verkeer op de openbare weg. Vanuit de taskforce wordt een breed scala aan "Smart Mobility" oplossingen en maatregelen toegepast om de situatie beter te beheersen. Parallel daaraan heeft de taskforce een aantal middelen ontwikkeld om de verkeers- en parkeersituatie actueel te kunnen monitoren en er achteraf over te rapporteren.

De resultaten van al deze maatregelen en rapporten zijn gepresenteerd tijdens informatiemarkten voor omwonenden in januari en februari 2022. Hierbij zijn ook de mogelijkheden om het parkeren te reguleren meegenomen.

Wat gaan we nog doen

In het raadsdebat van 9 november 2021 is toegezegd de raad te informeren over de noodzakelijke middellange termijn maatregelen. Op basis van de inzichten van de taskforce tot nu toe, het mobiliteitsplan van URW uit 2019 en recent het voorstel van HTM om samen te werken aan een integrale mobiliteitsaanpak, heeft de taskforce een plan uitgewerkt om de verkeersstromen rondom de Mall zo te gaan beheersen dat overlast op drukke dagen voor de directe omgeving zoveel mogelijk wordt voorkomen. Hiervoor is en blijft de samenwerking met partners van cruciaal belang.

Voor de uitvoering van dit plan is een substantiële investering aan de gemeenteraad voorgesteld. Het raadsvoorstel staat op de [agenda van de gemeenteraad op 22 februari 2022](#).

Dit plan voor een integrale mobiliteitsaanpak richt zich op twee onderdelen:

- Infrastructurele maatregelen
- Verkeers- en mobiliteitsmaatregelen
 - Verkeer en parkeren
 - Stimuleren andere vervoerswijzen naast de auto

Samenvatting onderwerpen en aandachtspunten omwonenden

Openbare ruimte – bevindingen van de taskforce

In de openbare ruimte zijn een aantal situaties waarbij een aanpassing wenselijk is:

- de inrichting van Weigelia ter hoogte van de oversteek van Albert Heijn (veiligheid en doorstroom tram);
- Heuvelweg richting N14, ter hoogte van het politiebureau (onlogische opzet voorsorteervakken en daardoor een knelpunt richting N14), de werkzaamheden hiervoor worden begin 2022 gepland;
- de inrichting en oversteek van halte Heuvelweg tegenover de Mall (veiligheid en doorstroom tram, veiligheid oversteken OV-reizigers, betere doorstroom voor al het verkeer op de kruisingen aan beide kanten van deze tramhalte).

Grote infrastructurele werken – aandachtspunten omwonenden

20 januari

Extra oeververbinding over de Vliet

- Extra oeververbinding als oplossing voor de verkeersdrukte
Dit is een politieke vraag. De gemeenteraad heeft vooralsnog in oktober 2020 besloten dat deze er niet komt.

Aanpassingen N14 en ongelijkvloerse kruisingen

- Gaan de ongelijkvloerse kruisingen het probleem wel oplossen, gezien de laatst bekende schets van de toekomstige situatie.

Verbeteringen aan de Heuvelweg

- Rotondes in plaats van kruisingen met verkeerslichten.
- Linksaf richting P1 en P2 afsluiten: daarbij heeft de gemeente een aanpassing gedaan aan de veiligheid door linksaf richting P1 te scheiden van rechtdoor richting N14.
- Wel of niet afsluiten van de IJsvogellaan ter hoogte van het Politiebureau.
- Rechtsaf N14 naar Heuvelweg vanuit A4 verbeteren door hier meer ruimte te creëren.
- Er zijn eerder plannen aan de gemeente geleverd voor aanpassingen aan een kruising aan de Heuvelweg niet serieus genomen
- Er zijn diverse olifantenpaden in het gras te zien; waarom neemt de gemeente dit niet als een ontwerp voor de wandel en fietspaden mee in de verbeteringen voor wandelaars en fietsers.
- De halte van de tram aan de Heuvelweg wordt niet genoemd; hier worden eerdere suggesties meegenomen om de oversteek logischer en veiliger te maken.

27 januari

Aanpassingen N14 en ongelijkvloerse kruisingen

- Waarom is er niet al eerder toen de plannen 12 jaar geleden vorm kregen rekening gehouden met de wegen.
- Hoe zit het met de plannen van de kruising N14 met de Heuvelweg.

31 januari

Extra oeververbinding over de Vliet

- Extra oeververbinding bij Doctor Beguinlaan Voorburg (oude Total) als oplossing voor de verkeersdrukte. En ook wordt gevraagd naar de analyse voor deze brugaansluiting. Dit is een politieke vraag. De gemeenteraad heeft vooralsnog in oktober 2020 besloten dat deze er niet komt.
- Fiets- en voetgangerstunnel onder de Noordsingel door.

16 februari

- Doordat Via Verdi voorrang moet verlenen aan de uitgang van parkeerterrein Mall kunnen bewoners de Heuvelweg niet oprijden op drukke dagen.
- Zowel voor als tegenstanders om Distelweide een extra uitgang te geven richting Klaverweide: dit met name naar aanleiding van het verkeerslicht op de Monseigneur van Steelaan. Dit verkeerslicht geeft onvoldoende ruimte aan bewoners om de wijk in- en uit te komen.

Wat gaan we doen

Infrastructurele maatregelen

De Taskforce heeft een aantal infrastructurele knelpunten geïdentificeerd die in 2022 moeten worden aangepakt om de verkeersafwikkeling te verbeteren:

- Verbetering doorstroming op Weigelia.
- Verbreding van de Heuvelweg richting N14, ter hoogte van het politiebureau.
- Plaatsen van verkeerscamera's die de drukte monitoren op Heuvelweg, Noordsingel en Banninglaan ter hoogte van de kruispunten voor de ingang van de parkeerterreinen.
- Een aantal aanvullingen op de bewegwijzering vanaf de A4 en de N14;
- Een aantal aanvullingen op de parkeerrouteverwijzing.
- Verlenging van de Tramhalte Heuvelweg, inclusief het realiseren van een veilige oversteek voor voetgangers.
- Aanpassen voorrangssituatie bij Via Verdi: Via Verdi krijgt voorrang ipv de uitgang van P1.
- We werken samen met Rijkswaterstaat bij de uitwerking van de plannen voor grote infrastructurele projecten zoals de uitwerking van de plannen voor de ongelijkvloerse kruispunten. We brengen we onze ervaring en evaluatie van de verkeerssituatie in.

Verkeerssituatie

Uit de praktijk blijkt dat de aannames van de rapporten van Goudappel op basis waarvan de toekomstige verkeerssituatie na de bouw van de Mall is onderzocht en de daarin voorgestelde maatregelen een realistisch startpunt vormen. Wat niet in deze rapporten is meegenomen, maar wel een substantiële invloed heeft op het aantal bezoekers, zijn de weersomstandigheden.

Bij slecht weer zijn de parkeerterreinen eerder volledig bezet.

Daarnaast blijkt dat er nog veel bezoekers het openbaar vervoer (OV) mijden vanwege de coronamaatregelen. Het OV is voor de bereikbaarheid van de Mall een essentiële schakel.

In de aannames van de rapporten van Goudappel was met het effect van deze coronamaatregelen geen rekening gehouden.

Slimme verkeerslichten – aandachtspunten omwonenden

20 januari

- Houd bij de instelling van deze verkeerslichten ook rekening met de wijken: dat bewoners makkelijk de wijken in – en uit kunnen rijden.
- Kruispunt voor P2 werkt niet logisch:
 - Volgorde van de cyclus voor de Sperwerlaan
 - Uitrijden P2 op drukke momenten te lang groen
 - Afhandeling van fietsers en voetgangers: maak de oversteek voor fietsers ter hoogte van Weigelia 2-richtingen en geef vervolgens fietsers en voetgangers meer prioriteit
- Kruispunt voor P1:
 - Meer prioriteit voor verkeer vanuit de IJsvogellaan.
 - Verkeerslichten staan erg dicht op de N14 wat tot opstopping richting P1 en P2 leidt.

27 januari

- Verkeerslichten Heuvelweg zorgen voor veel vertraging, ook als het rustig is. Zowel het verkeerslicht voor het HMC, maar ook het verkeerslicht bij de uitgang van de ondergrondse parkeergarage P2.
- Bewoners die via de uitgang van P5 bij de AH naar de Noordsingel willen hebben vaak last van de drukte bij de uitstroom.

31 januari

- Analyse mist de specifieke problemen waar bewoners mee kampen: bereikbaarheid eigen woning, zowel voor henzelf als voor bezoekers.
- Fietsverkeerslicht op de middenberm Noordsingel staat op groen, terwijl verkeer vanuit de tunnel al gaat rijden.

16 februari

- Bij de pieken ervaren bewoners dat hun wijken niet bereikbaar zijn. En dat er aan de kant van Voorburg geen verkeershandhaving is (lees verkeersregelaars) om de kruisingen vrij te houden, waardoor bewoners niet de wegen richting de N14 op kunnen rijden.
- Dit geldt vooral voor Kersengarde en Distelweide, maar ook op andere kruispunten komt dit voor. De indruk is dat het verkeerslicht daar meer ruimte geeft aan de hoofdrijbaan; maar ook dat de kruising niet vrij blijft van verkeer.
- Bij Via Verdi is de indruk dat het verkeerslicht richting Heuvelweg langer op rood staat als het druk is op de Heuvelweg.

- Algemeen is de indruk dat de slimme verkeerslichten de voorkeur geven aan de hoofdwegen en de andere richtingen, maar ook weggebruikers 'vergeten'.
- Zorgen over het veilig kunnen uitrukken van brandweer en ambulance.
- 15 jaar geleden was er in December ook al ieder weekend overlast.
- Aan de kant van Voorburg is het vooral de doorstroming op de hoofdwegen en de in- en uitgangen van de wijken die de meeste overlast geeft. Daarbij komen bewoners ook vaak in de bezoekersfile terecht.
- Kruisingen, maar ook fietsoversteekplaatsen en zebropaden worden door automobilisten geblokkeerd en dat heeft een belangrijk aandeel in de overlast.

Wat hebben we al gedaan

- Inzetten van het Operationeel Mobiliteitscentrum (OMC): zodat er wordt samengewerkt op alle aspecten van het geleiden van verkeer van en naar de parkeerplaatsen van de Mall. Van parkeer- en verkeersmanagement systemen tot en met de inzet en aansturing van parkeer- en verkeersregelaars.
- Samenwerking met Zuid Holland Bereikbaar en Rijkswaterstaat (RWS) om het gezamenlijk verkeers-scenario te onderhouden en verder te ontwikkelen, zodat de verkeerscentrales hun wegkantsystemen (waaronder verkeerslichten) kunnen aanpassen, om het verkeer bij iedere mogelijke situatie optimaal te geleiden.
- Samenwerking met RWS voor het verder automatiseren van het verkeers-scenario door de slimme verkeerslichten (Heuvelweg en Noordsingel) te koppelen met die van RWS (N14) en deze vervolgens zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, zodat weggebruikers zo goed mogelijk kunnen doorrijden. Rond de jaarwisseling hebben we dit voor het eerst ingezet met een positief resultaat.

Wat gaan we nog doen

Samen met URW, Rijkswaterstaat, Bereik(baar Haaglanden) en de RegioDesk werken we aan een gecoördineerde netwerk brede verkeersaanpak, waarbij de infrastructuur optimaal wordt benut. Het gaat hierbij onder meer over de volgende maatregelen, die alleen in nauwe samenwerking met en tussen genoemde partijen kunnen worden gerealiseerd:

- Continueren en verfijnen van de handmatig, vanuit OMC te nemen maatregelen gericht op het beter benutten van de bestaande infrastructuur.
- Inzetten en verfijnen van de verkeersscenario's in afstemming met de parkeerverwijssystemen van de Mall en de inzet van verkeersregelaars door de gemeente op de openbare weg en door de Mall bij de ingangen van de parkeergarages.
- Aanpassing van de wegkantsystemen (verkeerslichten, dynamische borden aan de kant van de weg etc.) zodanig dat het verkeer bij iedere mogelijke situatie zo optimaal mogelijk wordt geleid.
- Het verder automatiseren van het 'regelscenario' door de slimme verkeersregelinstallaties van de Heuvelweg en de Noordsingel te koppelen aan de verkeersregelinstallaties van RWS op de N14, zodanig dat ze als één geheel kunnen inspelen op de actuele verkeerssituatie.
- Verder analyseren van de verkeerslichten op alle kruisingen rond de Mall voor aanvullende verbeteringen voor alle richtingen en al het verkeer.

Met deze verbeteringen wordt de in- en uitstroom uit de wijken ook beter geregeld zodat bewoners goed hun eigen wijk in- en uit kunnen rijden. Na het realiseren van deze technische verbeteringen gericht op het geautomatiseerd beheersen van de verkeersstromen is de verwachting dat er alleen nog een OMC met ondersteuning door verkeersregelaars nodig is op de dagen die op basis van de druktekalender van de Mall als extra druk kunnen worden aangemerkt. Dit geldt ook voor de dagen waarop veel overlast wordt verwacht vanwege geplande werkzaamheden, evenementen, vakanties en feestdagen.

Verkeersregelaars

- De verkeersregelaars hebben als opdracht om te zorgen dat de kruispunten vrij blijven, zodat verkeer gemakkelijk kan oprijden: volgens de reacties lukt dit niet (altijd) goed.
- Tijdens de dagen dat we de wijken hebben afgesloten voor parkeerders voor de Mall hebben we een aantal dingen geleerd over de parkeerdruk en de hoeveelheid verkeer die we tegen hebben gehouden. We zagen in het algemeen dat er veel verkeer is wat de wijken in- en uit wil. Dit zijn vooral bewoners of bezoekers aan activiteiten in die wijken, zoals bijvoorbeeld het sportpark, de moskee, het ziekenhuis of het winkelcentrum rond de DIRK supermarkt. Ook zagen we dat er met name rond het sportpark veel sluipverkeer via de van Ruijsdaellaan de Noordsingel wil afsnijden. We hebben ook bezoekers kunnen tegenhouden, waardoor de parkeerdruk in de wijken lager was in bepaalde straten dan wat we tijdens het black Friday en het Sinterklaas weekend zagen. Daar tegenover stond dat het verkeer vaker stilstond op de kruisingen vanwege de afsluitingen, waardoor er een meer chaotische situatie op de weg ontstond en er daardoor grotere vertragingen in reistijd optraden.

Verkeersregelaars – aandachtspunten omwonenden

- De wijken waren afgesloten rond het openingsweekend en dit was niet goed was gecommuniceerd.
- Verkeersregelaars stuurden tijdens de afsluiting het verkeer naar de verkeerde straten.
- Wie betaalt de verkeersregelaars? Het wordt vreemd gevonden dat de gemeente de verkeersregelaars op de openbare weg organiseert en daarvoor kosten moet maken.
- Aan de kant van Voorburg worden geen verkeersregelaars ingezet, terwijl het daar wel regelmatig voorkomt dat kruisingen geblokkeerd worden.

Wat hebben we al gedaan en blijven we doen zolang dat toegevoegde waarde heeft:

- Gebaseerd op het juridische uitgangspunt dat verkeersregelaars op de openbare weg door de gemeente moeten worden aangestuurd, hebben we samen met de Mall de inzet van verkeersregelaars als volgt verdeeld:
 - Op de openbare weg organiseert de gemeente de verkeersregelaars.
 - Op het terrein van de Mall organiseert URW de verkeersregelaars.
 - Vanuit het OMC onder leiding van de gemeente worden alle verkeersregelaars aangestuurd.
- De verkeersregelaars hebben als taak om te zorgen dat de kruispunten rondom de Mall vrij blijven zodat het verkeer goed kan doorstromen.
- We zien dat het kruispunt op de Monseigneur van Steelaan regelmatig blokkeert. Hier willen we voorkomen dat we dat met verkeersregelaars moeten oplossen: door extra aandacht aan de afwikkeling van het kruispunt door het slimme verkeerslicht ter plekke.

Verkeerscirculatie – aandachtspunten omwonenden

20 januari

- Verkeerscirculatie rechtsom afdwingen, zodat verkeer inrijdt via de Heuvelweg en uitrijdt via de Banninglaan en de Noordsingel. Andersom geldt dan ook dat we linksaf de Noordsingel naar P5 zouden moeten afsluiten en linksaf de Banninglaan richting P4 vanuit de Noordsingel.
- Verkeerscirculatie linksom via Noordsingel laten verlopen
- Als het doorgaand verkeer stil staat ziet men sluipverkeer in de wijken
- Er bestaat de indruk dat er meer ongelukken gebeuren op de N14 dan voorheen. Hoewel de verdeling van verkeer over de dag met name in de weekenden anders is dan eerdere jaren, is het niet zo dat er per saldo meer verkeer over de N14 rijdt en dat er meer ongelukken gebeuren.
- Verkeerslogistiek, de tweebaanstunnel, ringweg gemeente Den Haag in combinatie met de hoge verwachte bezoekersaantallen zal problemen blijven geven.

- Doorstroom van het verkeer berekenen als er rotondes op de heuvelweg gemaakt zouden worden
- Op zaterdag staat de rechterrijstrook in de tunnel (vanaf A4) vast voor verkeer richting de Mall dit is in strijd met de wet Tunnelveiligheid.

27 januari

- geen opmerkingen over de verkeerscirculatie.

31 januari

- De zorg wordt uitgesproken dat dat hulpdiensten (politie, Brandweer, Ambulance) vast komen te staan.
- Doorstroming N14 zorgt volgens bewoners voor opstoppingen Noordsingel.
- Keren ter hoogte van de parkeergarage P5.

16 februari

- De zorg wordt uitgesproken dat dat hulpdiensten (politie, Brandweer, Ambulance) vast komen te staan.
- Doorstroming N14 zorgt volgens bewoners voor opstoppingen Noordsingel. Wat wordt daar aan gedaan?

Wat hebben we al gedaan

- Aansturen vanuit het OMC met behulp van 'Online Traffic Management' - van actuele informatie en routeadviezen naar weggebruikers via navigatie en social media.
- Samenwerking met Unibail-Rodamco-Westfield (URW) waarbij een interactieve routeplanner (Mobility Portal) is geïmplementeerd in de website van de Mall: zo beschikken bezoekers al voor hun reis over de beste reis- en route opties om naar de Mall te komen: niet alleen voor auto's maar ook voor andere manieren van vervoer als OV en fiets
- Tijdens de opening van het herfstseizoen (30-9 t/m 3/10) is, in samenwerking met URW, een pilot uitgevoerd met een P+R aan de andere kant van de A4 in combinatie met het fysiek afsluiten van de wijken direct rond de Mall.

Wat gaan we nog doen

- Het verbeteren van de dynamische parkeerverwijzing voor de parkeerroute.
- Het verder ontwikkelen en sturen van actuele informatie en routeadviezen naar de weggebruikers via navigatie en social media ('Online Traffic Management'), alsmede het verschaffen van actuele informatie over de beste reis- en routeopties via de website nl.westfield.com/mallofthenetherlands

Openbaar Vervoer – anders reizen dan met de auto – aandachtspunten omwonenden

20 januari

- Meer trams en bussen laten rijden
- Opstap tram 2 en 19: Halte HMC - Forenzen parkeren in de wijk en reizen via het OV verder
- Buslijnen slimmer rond de Mall te programmeren; ontvlechten van de buslijnen 45 en 46.
- De trams zorgen ook voor gevaarlijke situaties op kruisingen met kwetsbare verkeersdeelnemers.
- Tram rijdt door terwijl voetgangers en fietsers groen hebben.

27 januari

- Een aantal bewoners heeft er geen vertrouwen in dat het OV een bijdrage gaat leveren aan het oplossen van de verkeerssituatie.
- P+R van afgelopen najaar (2+3 oktober 2021) was niet goed gecommuniceerd, waardoor het onvoldoende bekend was dat de P+R beschikbaar was.

31 januari

- Welke acties worden er ondernomen om de pieken af te vlakken en het verkeer te spreiden.
- Door het aantal bezoekers wat met de auto naar de Mall komt te verminderen door bijvoorbeeld fiets, OV, te voet, pendelbus, etc. te stimuleren, worden ook de parkeerproblemen in de wijken minder.

16 februari

- Er is scepsis of bezoekers verleid kunnen worden anders dan met de auto te reizen.

Wat hebben we al gedaan

- Naamgeving tramhalte Heuvelweg en bestemming Mall of the Netherlands op alle OV middelen aangepast; inclusief digitale middelen als OV9292.
- Met brede inzet communicatiekanalen HTM, de Mall en de gemeente: Campagne neem het OV in het najaar tijdens de opening in het weekend rond 30 september.
- Combi ticket om vanaf de P+R aan de andere kant van de A4 gratis met tram 19 naar de Mall te reizen.
- Door de hernieuwde coronabeperkingen zien we dat het aantal OV reizigers onvoldoende blijft.

Wat gaan we nog doen

Stimuleren andere vervoerswijzen naast de auto

Samen met URW, Zuid Holland Bereikbaar, MRDH en HTM wordt een integrale mobiliteitsaanpak ontwikkeld. Doel van deze integrale mobiliteitsaanpak is het bevorderen dat bezoekers met andere vervoerswijzen dan de auto naar de Mall gaan. Om dit te bereiken moet het gebruik van deze andere vervoerswijzen dan de auto aantrekkelijker en makkelijker worden gemaakt. Belangrijk hierbij is het bevorderen van het gebruik van openbaar vervoer. Maar ook fietsen en lopen en het goed organiseren van deel- en vervolgvervoer. De volgende maatregelen zijn voorzien dan wel moeten verder worden uitgewerkt:

- Het optimaliseren van het openbaar vervoer door het ontvlechten van buslijnen 45 en 46 en het optimaliseren van de tramverbindingen 2, 6 en 19.
- Het verbeteren van de tramhaltes aan Weigelia en Heuvelweg om reizigers comfortabeler en veiliger te faciliteren.
- Het ontwikkelen van een Park & Ride-voorziening aan de zuidgrens van de gemeente. Hier zijn kansen om de opzet van de pilot bij Castellum door te ontwikkelen en tegelijkertijd ervoor te zorgen dat deze P+R voorziening beter gebruikt wordt. Door onder andere de communicatie en verwijzingen naar de P+R steviger neer te zetten.
- Het inzetten van aanvullende shuttles (in samenhang met het Automatic Vehicle (AV) shuttle-project) van en naar Mariahoeve en van en naar de nog te ontwikkelen P+R aan de zuidgrens van de gemeente.
- Bij bezoekers die niet met de auto komen al tijdens het plannen van de reis promoten/aangeven dat zij hun aan hun aankopen gemakkelijk thuis kunnen laten bezorgen.

Smart Mobility – slim communiceren – aandachtspunten omwonenden

27 januari

- De gemeente communiceert niet goed en daarom is er zo weinig respons op de enquête van december.

31 januari

- Sommige bewoners hebben er moeite mee dat de gemeente adviseert om bij het reizen rekening te houden met de verkeerssituatie.

Wat gaan we nog doen

- Een belangrijke randvoorwaarde is om de reizigers te adviseren over het beste moment en de beste manier om naar de Mall te reizen. Wat is op het gekozen moment de slimste manier om bij de Mall te komen; lopend, fiets, OV, deelscooter, OV, etc. Hiervoor moeten de eerste resultaten, op het gebied van "pre-trip" en "on-trip" advies die in 2021 zijn opgedaan, worden geïntegreerd in de communicatiemiddelen van alle betrokken partijen.
- Om bewoners en bezoekers te informeren over de actuele verkeerssituatie, is makkelijke toegankelijke reisinformatie belangrijk. Een soort verkeersradar, waar niet alleen de huidige verkeerssituatie inzichtelijk is, maar ook hoe die zich het komende uur gaat ontwikkelen. Reizigers kunnen zo beter worden geïnformeerd over de actuele situatie en op die manier een objectief besluit nemen wanneer en op welke manier te reizen.
- Zowel bezoekers als inwoners van de gemeente informeren over waar deze informatie te vinden is.

Fietsers en deelfervoer – aandachtspunten omwonenden

20 januari

- Onlogische fietspaden en instellingen bij verkeerslichten
- Fietsen en fietsendiefstal – wordt er een bewaakte fietsenstalling gerealiseerd?
- Waarom worden deelscooters niet op het terrein van de Mall geparkeerd?
- Fietspad vanaf Heuvelweg naar AH is onveilig vanaf het moment dat het fietspad ophoudt.

27 januari

- Deelscooters veroorzaken veel overlast doordat ze verkeerd geparkeerd worden en in de wijken rond de Mall.
- Fietsenstallingen rond de Mall. Met name rond AH en Jumbo is het soms moeilijk om je fiets te stallen.
- Bewaakte fietsenstalling wordt gemist.
- Zijn er wel voldoende fiets parkeerplekken zijn.

16 februari

- Bewoners missen expliciete aandacht voor langzaam verkeer.
- Logische oversteekplaatsen voor fietsers en wandelaars en dat ondersteunen met een goede afwikkeling van langzaam verkeer bij de kruispunten.
- Wandelroutes van en naar Mariahoeve nalopen: daar staan diverse borden verkeerd. En hoe om te gaan met mensen die de borden niet volgen, maar hun navigatie-app?
- Specifieke oversteekplaatsen waar wandelaars en fietsers zich onveilig voelen: kruising bij politiebureau, situatie bij de Hema en de kruising voor de AH, zowel van en naar de overkant Noordsingel als de kruising voor de parkeergarage langs van AG richting Jumbo.
- Specifieke oversteek ontbreekt van het dubbele fietspad langs de Banninglaan naar basisschool Maria Bernadette.

Wat hebben we al gedaan

- URW werkt in samenwerking met de gemeente het ontwerp voor een bewaakte fietsenstalling uit.
- Bij de Mall worden locaties aangewezen waar aanbieders van deelfietsen en deelscooters hun voertuigen kunnen plaatsen.

Wat gaan we nog doen

- Het inrichten en faciliteren van deelfervoer, bijvoorbeeld deelscooters of deelfietsen. Hierdoor wordt het voor bezoekers mogelijk om bijvoorbeeld vanaf een NS station een deelfiets of -scooter te gebruiken voor het laatste stuk van de reis en deze te parkeren op het terrein van de Mall.
- Het realiseren van een bewaakte fietsenstalling door de Mall.
- Nadere analyse van fiets- en wandelroutes: de fiets en wandelpaden en de oversteekplekken en de bijbehorende instellingen van verkeerslichten. Hierbij willen we samenwerken met de fietsersbond.

Parkeren

Bij meldingen van bewoners uit de omliggende wijken wordt aangegeven dat er veel overlast van parkeren door bezoekers van de Mall wordt ervaren. Deze meldingen zijn als input gebruikt om de parkeerdrukmetingen te ontwikkelen, die in het najaar en rond de kerstperiode van 2021 zijn uitgevoerd. Deze resultaten worden nu geanalyseerd, ook in vergelijking met de parkeerdrukmetingen en parkeerenquêtes die eerder zijn gedaan. Met de resultaten van deze metingen en de analyses kunnen de voor- en nadelen voor parkeerregulering feitelijk worden onderbouwd.

In januari en februari 2022 zijn bewonersbijeenkomsten georganiseerd om naast de metingen en onderzoeken ook de informatie rechtstreeks bij de bewoners op te halen. Enerzijds door hen te informeren over wat er al gedaan wordt, maar ook wat er nog wordt gedaan. Daarbij is de inbreng van de bewoners belangrijk bij de keuze voor maatregelen in de wijken.

Parkeren - aandachtspunten omwonenden

20 januari

- HMC wordt is veroorzaker van parkeeroverlast door hun parkeerbeleid: Medewerkers mogen niet op eigen terrein parkeren en parkeren dan in de omliggende wijken. Dit terwijl de parkeergarage en het parkeerterrein van HMC veelal leeg staat.
- Met name op zaterdagen en zondagen is reizen en parkeren van en naar de wijken lastig. Dit ook geldt voor de marktdagen op dinsdag.
- Dat de gemeente doet niets met eerder geopperde ideeën.
- Oorzaken van de parkeerdruk
 - HMC- bezoekers en medewerkers
 - Bezoekers aan de Mall
 - Forenzen die in de wijk parkeren en via het OV verder reizen.
 - Bewoners zelf
- Specifieke oplossingen:
 - Uitbreiding P-plaatsen bij Houtduiflaan, Ronding IJsvogellaan en de speeltuin
 - Geboden en verboden: duidelijker aangeven waar wel en waar niet geparkeerd mag worden
 - Handhavend optreden
 - Invoeren blauwe zone en/of vergunningparkeren,
 - Hierbij eventueel rekening houden met bewoners die een eigen oprit hebben en met het aantal voertuigen per woning
 - Gratis parkeren bij HMC zodat medewerkers en tram-opstappers daar kunnen parkeren in plaats van in de wijken.
 - Wat was het effect op de parkeerdruk voor de wijken tijdens de afsluiting van de wijken.
 - Liever geen groen weg voor meer parkeerplekken
 - Plantenstroken opofferen voor meer parkeerplekken
 - Geen parkeerschijfzone, maar een zone 'Parkeren alleen voor bewoners' zoals in Katwijk.

27 januari

- Op privé parkeerterreinen zonder slagboom wordt ook door niet bewoners geparkeerd: kan daar beter op gehandhaafd worden.
- Betere handhaving kan al veel kan schelen om de parkeeroverlast terug te dringen.
- Parkeerdrukcijfers geven een minder ernstig beeld dan de overlast beleving van de bewoners. Het voelt veel drukker aan en er is bijkomende overlast zoals beschadigingen aan auto's en rond laten slingeren van afval.

- Met name aan de zuidkant van het winkelcentrum rond de DIRK supermarkt staan de Caan van Necklaan, de Schout van Eijklaan en de Keijzerlaan altijd vol. De parkeersituatie is de afgelopen maanden niet verbeterd.
- Niet alleen bezoekers van de Mall maar ook de bezoekers van het andere winkelcentrum, de kerk en de moskee, de basisschool, het HMC veroorzaken parkeerdruk.
- Medewerkers van de Mall en HMC in de wijken parkeren.
- Op het Kennedyplein is vaak genoeg ruimte is om te parkeren.
- Parkeerruzies en filevorming
- Vlietnieuws geeft aan dat de parkeerdrukmetingen niet deugen.
- Relatie met wel of niet betaald parkeren bij de Mall
- Mogelijkheid voor medewerkers om onder P5 te parkeren.
- Discussie over het wel of niet toepassen van specifieke maatregelen, zoals blauwe zones of vergunning parkeren.

31 januari

- Parkeerdrukmetingen in het najaar geven niet een goed beeld omdat het sporten nog niet 100% mogelijk was.
- Er wordt ook veel geparkeerd bij het kantoor aan de kop van de Ruijsdaellaan: dit is niet meegenomen in de parkeertellingen. Het kantoor nog steeds in gebruik.
- Beter benutten van de parkeerruimte in de wijken, door het formaat van alle parkeervakken goed aan te geven en waar nodig aan te passen aan de huidige normen voor parkeervakken. Past dit dan wel met de steeds groter wordende auto's.
- Parkeerterrein rond het sportpark wordt ook door de kinderboerderij gebruikt.
- Waarom niet overleg over mogelijkheden en parkeermaatregelen met de stakeholders aldaar, zoals Cartouche, sportclubs, Manage, Scouting, kinderboerderij?
- Waarom moeten bewoners betalen voor het parkeren in de wijken als er een blauwe zone of vergunning parkeren wordt ingevoerd, terwijl bezoekers gratis kunnen parkeren bij de Mall?
- Parkeren op het Kennedyplein faciliteren en stimuleren.
- Hoe zit het met andere bouwplannen in de omgeving; bijvoorbeeld de plannen aan de kop van de Ruijsdaellaan.
- De verwijzing naar de parkeerterreinen van de Mall zijn nog steeds onduidelijk: met name vanuit de A4.

16 februari

- De Parkeerdrukmetingen bevestigen het beeld wat bewoners hebben. Wel wordt gevraagd wanneer deze metingen gedaan zijn. En waarom voor de getoonde uitsneden is gekozen.
- Op sommige plekken zijn er te weinig parkeerplaatsen. Rond station Mariahoeve werd er voor de coronacrisis ook veel parkeeroverlast ervaren door forensen die hun auto bij of rond het station parkeren. Er zijn een aantal bedrijven, waarvan medewerkers hun auto in onze wijken parkeren.
- Voor de meeste wijken geldt dat de parkeerdruk weinig met de Mall te maken heeft, in ieder geval zolang parkeren bij de Mall gratis is.
- Wat het beleid is mbt betaald parkeren bij de Mall? Dat kan direct impact kan hebben op de directe omgeving.
- Invoeren van blauwe zone of vergunning parkeren wordt over het algemeen niet als gewenst gezien. Wel worden er op een aantal specifieke plekken parkeerknelpunten (zoals bijvoorbeeld Via Cimarosa) geschetst. Parkeerdruk parkeren hinderlijk voor hulpdiensten, maar ook voor mensen met een rolstoel of kinderwagen. Op andere plekken waren eerder al extra parkeerplekken ingetekend (Distelweide langs de sloot).
- Waarom geen betaald parkeren bij de Mall invoeren inclusief een gratis P+R bij ADO Den Haag inclusief gratis pendeldienst (tram / shuttle / busdienst)?
- Voor- en tegen strenger handhaven.

Wat hebben we al gedaan

- Er zijn een aantal meetinstrumenten ontwikkeld om de parkeer- en verkeerssituatie feitelijk vast te stellen en om achteraf monitoringrapportages maken: om niet alleen feitelijke informatie over het parkeren in de wijken te verzamelen, maar ook om de relatie tussen de doorstroming van het verkeer, het parkeren bij de Mall en de daaruit volgende overlastbeleving van bewoners met elkaar in verband te brengen.
- Deze parkeerdrukmetingen, maar ook de andere monitoring rapportages, worden regelmatig gepubliceerd en zijn daarmee voor iedereen toegankelijk.
- De nota parkeerbeleid die is vastgesteld in 2021 kunnen we toepassen bij het nemen van maatregelen.
- In de vergunning staat dat in ieder geval tot 2 jaar na opening mag geen betaald parkeren bij de Mall ingevoerd mag worden. Of het wel of niet ingevoerd wordt is een politieke keuze.

Naast het inzetten van "Smart Mobility" oplossingen, kijkt de taskforce ook naar de parkeerdruk in de omliggende wijken.

- In september 2020 is parkeerdrukmeting in de avond gedaan.
- In het voorjaar van 2021 is er een parkeerenquête gehouden.
- In de zomer zijn kleine verkennende bewonersbijeenkomsten gehouden (Hiervoor zijn vertegenwoordigers van diverse wijken uitgenodigd ivm de toen geldende corona-maatregelen).
- Op 2, 3 en 9 oktober is er een parkeerdrukmeting gedaan. In december zijn er nog een aantal parkeerdrukmetingen uitgevoerd om het beeld van de parkeerdruk in relatie tot de Mall feitelijk vast te stellen. De parkeerdrukmetingen zijn uitgevoerd tot aan de kerstvakantie. Vanwege de lockdown tijdens de kerstvakantie zijn er in die periode geen metingen uitgevoerd.

Wat gaan we nog doen

Participatie omwonenden

- De ervaringen van omwonenden zijn belangrijk voor het bepalen en inzetten van de juiste maatregelen. Er wordt een klankbordgroep opgericht. Er hebben zich al diverse omwonenden gemeld om deel te nemen. Ook vertegenwoordigers van het Haags Medisch Centrum (HMC) nemen deel. De klankbordgroep komt een aantal keer per jaar bij elkaar om de voortgang van de maatregelen, aandachtspunten en zorgen te bespreken. Daarnaast is er een digitaal klankbordpanel om geregeld een peiling te doen over specifieke zaken die gedurende het project naar voren komen.
- De resultaten van al deze maatregelen en onderzoeken zijn gepresenteerd tijdens informatiemarkten voor bewoners in januari en februari 2022. Ook de parkeerdruk in de omliggende wijken en de mogelijke oplossingen hiervoor per wijk zijn onderwerp van gesprek.
- Op basis van de gemeten parkeerdruk volgen we het recent aangepaste parkeerbeleid van de gemeente, waarbij een parkeerdruk van 90% en hoger leidt tot het nemen van maatregelen, als er voldoende draagvlak is bij de bewoners die het aangaat.

Aanpak parkeermaatregelen in de wijken

Bij een parkeerdruk van meer dan 90% wordt niet automatisch overgegaan tot maatregelen.

Eerst wordt bij de belanghebbenden getoetst of de parkeerdruk ook daadwerkelijk als een probleem wordt ervaren en welke maatregelen men omarmt om de problemen tegen te gaan.

Een probleem moet namelijk ook altijd afgewogen worden tegen de mogelijke oplossingen.

De volgorde van te nemen maatregelen is altijd, eerst benutten, dan reguleren, dan pas bouwen:

- **Beter Benutten:** bijvoorbeeld: In woonwijken is het soms mogelijk om de openbare ruimte beter te benutten door een slimmere inrichting of om bewoners te stimuleren om meer op eigen terrein te parkeren.
- **Reguleren:** er zijn diverse manieren waarop parkeren gereguleerd kan worden: vergunning parkeren, een blauwe zone of een combinatie van deze systemen.
 - **Vergunning parkeren** sluit alle parkeerders uit, behalve de vergunninghouder
 - **Blauwe zones** weren langparkeerders die winkelgebieden bezoeken en andere langparkeerders uit woonwijken, zoals mensen die overstappen op het OV.

Luchtkwaliteit – aandachtspunten omwonenden

20 en 27 januari

- Hoe zit het met de fijnstofproblematiek
- Wat is de situatie nu ten opzichte van de laatste meeting

Wat hebben we al gedaan en blijven we doen

- Er staan op diverse plekken meetinstrumenten om de luchtkwaliteit te meten (NO₂, omdat dit de meest betrouwbare indicatie is voor de mate waarin de luchtkwaliteit lokaal door verkeer wordt beïnvloed).
- We blijven deze metingen voortzetten zolang nodig, maar tenminste tot en met de zomer van 2022. De resultaten staan op www.lv.nl/mall.
- Eerdere metingen in het gehele gebied worden als basis beschouwd.
- De waarden die we tot op heden hebben gemeten zijn min of meer gelijk aan wat in eerdere jaren is gemeten (2014).

Winkelcentrum Mall of the Netherlands - Aandachtspunten omwonenden

- Bestemmingsplan is gebaseerd op 6-8 miljoen bezoekers per jaar, in werkelijkheid zijn dit meer geworden. Deze veronderstelling klopt niet: alle onderzoeken die ten grondslag liggen aan het bestemmingsplan en de verleende vergunning spreken over 12-14 miljoen bezoekers per jaar.
- Zorg is dat straks na corona het nog drukker wordt. Kunnen we niet een maximaal aantal bezoekers bij de Mall instellen?
Er staat een maximum aantal bezoekers in het veiligheidsplan wat in overleg met de gemeente is vastgesteld.
- Zijn er bloktijden mogelijk voor de bevoorrading op de Weigelia?
Er wordt zoveel mogelijk gestreefd om bevoorrading te doen buiten openingstijden, maar het is praktisch gezien niet mogelijk om dit met bloktijden af te dwingen.

20 januari

- Geluidsoverlast vanwege muur Mall
- Geluidsoverlast vanwege knal-uitlaten en toeterende automobilisten
- Watergeul langs Weigelia is een struikelblok voor rollators
- Verzakking rode tegels bij P2

27 januari

- Lawaai door straatracers in de avond en nacht.
- Plaats geluidsmeters om het lawaai aan te pakken.
- Plaatsmeer flitscamera's: Dit soort maatregelen is ingewikkeld, omdat deze vooral vanuit een oogpunt van verkeersveiligheid worden toegestaan. Toestemming wordt landelijk beoordeeld op basis van een aantoonbare onveilige situatie.
- Kijk niet alleen naar de huidige problematiek, maar leer vooral ook van deze situatie als er straks gebouwd gaat worden.
- Kritiek op de resultaten en de deelname van de eerste inwonersavonden in de zomer van 2021.
- Kunnen ongevallen op de N14 sneller worden opgelost?
RWS maakt voor de N14 gebruik van een landelijk proces wat precies deze doelstelling heeft. Dat dit niet altijd leidt tot grote snelheid heeft soms ook te maken met het onderzoek bij ernstige ongevallen.
- Verruimen de openingstijden van de Mall, zodat publiek beter gespreid kan komen.
Nu de samenleving weer open gaat en de openingstijden van de winkels en de horeca verruimd zijn, zien we dat dat leidt tot een betere spreiding van het verkeer en een veel betere verkeersafwikkeling.
- RWS was toch met een plan bezig?

- Dat plan is onderdeel van het A4 project, waar ook de ongelijkvloerse kruisingen bij horen. De gemeente heeft de resultaten van dit plan omarmt en als startpunt gebruikt voor de taskforce en het daarbij opgerichte Operationeel Mobiliteits Centrum.
- Corona zorgt ervoor dat de conclusies niet perse representatief zijn voor als alles weer normaal open is. Dat klopt, maar het is ook zo dat dit beide kanten op kan gaan. Niet alleen dat het door corona veel rustiger is, maar ook dat het juist veel drukker geweest kan zijn. Wat we landelijk zien is dat retail over het algemeen drukker was dan normaal, het verkeer zich meer gelijkmatig over de dag verspreidde en dat de beperkte openingstijden tot pieken in de in- en uitstroom leidden. Daarom blijven we monitoren hoe de verkeerssituatie zich precies ontwikkelt; enerzijds om onze maatregelen op effectiviteit te evalueren, maar ook om veranderingen aan het gedrag van het verkeer voortijdig op te merken.
- De routeplanner van een bewoner wijst naar de Burgemeester Keijzerlaan als de bestemming Mall kiest. Dit is met alle routeplanners die daarvoor geprobeerd zijn niet te reproduceren. Dit moet persoonlijk met deze bewoner bekeken worden.

31 januari

- Hoe zit het met de plaatjes van de verkeerssituatie van voor de Mall?
- 15 minuten van hoek Bachlaan naar de N14
- Ook op schooldagen in de ochtend
- Goed plan die extra rijbaan naar de N14 (extra rijstrook Heuvelweg richting N14)
- Verkeersberichten kunnen ook op schermen in de Mall worden getoond.
- Wat is het effect van de gebiedsontwikkeling Cartouche / Bachlaan? Er is nog geen sprake van een geplande ontwikkeling maar een initiatief. Er is ook geen overeenkomst. Mocht deze er in de toekomst wel komen, dan wordt bij de beoordeling van het bouwplan gekeken naar het effect op de doorstroming van het verkeer. Dit geldt voor alle bouwplannen. Op dit moment gaan we uit van de huidige verkeerssituatie.

16 februari

- Lawaai door straatracers in de avond en nacht.
- Trams 2 en 6 op kruispunt Distelweide, Gaarde ? Monseigneur van Steelaan is gevaarlijk: je ziet de tram niet aankomen.
- Is er al een plan tijdens de bouwperiode van de ongelijkvloerse kruisingen?
- Zijn er cijfers over de wijze van vervoer van medewerkers?