



# Buurtparticipatie Mall of the Netherlands

Bijeenkomsten gehouden op 19 juli en 21 juli 2021

*Aanwezigen*

vertegenwoordigers van VVE's, de wethouder en projectteam

*Verslaglegging*

Afdeling MRO – cluster mobiliteit



# Inhoudsopgave

---

<b>Opening en mededelingen</b>	<b>3</b>
<b>Presentatie Jan Bosma</b>	<b>4</b>
1. Doel van de bijeenkomst	4
2. Aanleiding	4
3. Taskforce	4
4. Eerste resultaten – verbetering verkeerssituatie	4
5. Actieplan: waar werken we nu aan	5
6. Samenvatting vragen, zorgen, ideeën omwonenden	5

# Opening en mededelingen

---

Wethouder Van Eekelen opent de bijeenkomst. Zij vertelt over het doel van de bijeenkomst; de uitwisseling van informatie met bewonersgroepen over een betere verkeersafwikkeling rond de Mall en verbetering van de parkeer- en verkeerssituatie rond de Mall. De opening van de Mall heeft geleid tot een aantal ongewenste situaties, met name in de wijken rondom de Mall die om een verbeterde aanpak vragen. Door de coronamaatregelen

wordt bij gesprekken met bewoners rekening gehouden met de 1,5 meter afstand. Na de zomer worden daarom nog aparte bijeenkomsten met bewonersgroepen gepland. Na een voorstelronde van de projectgroep van de gemeente en de aanwezige VVE-vertegenwoordigers volgt de presentatie van het project door de projectleider Jan Bosma.

# Presentatie Jan Bosma

---

## 1. Doel van de bijeenkomst

Jan Bosma gaat in op de opzet van de bijeenkomst. Belangrijk is dat er een gesprek ontstaat tussen de aanwezigen en de gemeente over (voor)genomen acties ter verbetering van de verkeerscirculatie en parkeerbewegingen rondom de Mall.

## 2. Aanleiding

Aanleiding van de bijeenkomst is het verkeersinfarct dat is opgetreden op 2<sup>e</sup> Pinksterdag. De verkeerssituatie overtrof eerdere waarnemingen en verkeersregulering op Hemelvaartsdag. Dit had te maken met het slechte weer op die dag en het versoepelen van de coronamaatregelen. Bewoners vinden dat de ernstige hinder voor de omgeving niet alleen de omgeving rond de Mall betrof, maar de totale gemeente. Reeds bij de locatiekeuze voor de Mall had moeten worden meegewogen dat de verkeerscapaciteit van de toevoerwegen en de verwachte verkeersstromen al aan hun grens zaten. Het dichtgooien van een aantal parkeergarages bij de Mall heeft bovendien gezorgd voor parkeeroverlast en excessen zoals op de stoep en op hoeken van straten parkeren. De projectleider geeft aan dat hierin op dat moment onvoldoende afstemming is geweest. De parkeergarages werden gezien de enorme toestroom van bezoekers als coronamaatregel om de drukte te reguleren al bij 70% bezetting gesloten.

## 3. Taskforce

Met de diverse stakeholders is een Taskforce ingesteld met de volgende projectorganisatiestructuur:

Stuurgroep:

Rijkswaterstaat (RWS), gemeente Leidschendam-Voorburg (LV), Unibail Rodamco Westfield (URW), Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH / Bereik!)

Projectgroep Taskforce verkeersmaatregelen Mall: RWS, LV, URW, MRDH/Bereik!

Bewoners willen graag een prominentere rol in de Taskforce en willen meedenken om bijvoorbeeld extra parkeerplekken in hun wijk te creëren.

De korte termijn maatregelen vallen uiteen in mobiliteitsmanagement en verkeersmanagement. Samen wordt gewerkt aan optimalisatie van

slimme verkeerslichten (VRI's) parkeermanagement (circulatie zoekverkeer via de tunnel in plaats van naar P4 en P5 ->geleiden naar P1 en P2) voor een optimale benutting van parkeerplaatsen. Maar we werken ook aan de inzet van mobiliteitsmaatregelen om een groter deel van de bezoekers anders te laten reizen dan met de auto.

## 4. Eerste resultaten – verbetering verkeerssituatie

Er is een Operationeel Mobiliteitscentrum (OMC) ingesteld om in de weekenden, vooral op zaterdagen, de verkeersstromen te monitoren en het verkeer zo goed mogelijk te laten doorstromen. Opgemerkt wordt dat de kruisingen (kruisingsvlak bij VRI's) niet worden vrijgehouden, dit zorgt voor stremmingen. Door de slimme verkeerslichten is dit bij de kruising Noordsingel verbeterd. Aangevuld door de inzet van Verkeersregelaars om het verkeer beter te laten doorstromen.

### Maatregelen Noordsingel

De verkeersafwikkeling in de Noordsingel is door de slimme verkeerslichten (i-VRI's) effectiever en wordt vanuit de tunnel "leeg" getrokken. Wanneer het aanbod vanuit de tunnel groter is wordt dit gemonitord door deze intelligente VRI's. Gewezen wordt op storend gedrag van automobilisten die hun richting niet voortijdig aangeven zodat ze niet rechtdoor kunnen gaan. Handhavers van de gemeente en het rijk moeten samenwerken. De bereikbaarheid van de Noordsingel en de Banninglaan zijn belangrijk zijn bij een eventuele calamiteit in Leidschendam-Noord. Ook wordt zorg geuit over vele bouwprojecten die rondom het centrum van Leidschendam worden ontwikkeld met nog meer verkeersdruk (op de hoofdstructuur) tot gevolg.

### Analyse verkeerssituatie HMC Antoniushove

Het betaald parkeren voor bezoekers en werknemers van het HMC veroorzaakt een stevige parkeeroverlast in de aangrenzende wijken. In de huidige situatie is er momenteel wel minder parkeeroverlast, doordat het kantoorpersoneel van HMC thuiswerkt. Deze situatie wordt meegenomen in de vervolg aanpak.

## Ondertunneling N14 kruisingen Heuvelweg en Noordsingel

De gemeente licht toe dat vanwege de stikstofproblematiek er uitstel is van de projectuitwerking (OTB-ontwerp-tracébesluitprocedure). Geconstateerd wordt dat reacties van Rijkswaterstaat (RWS) op ingediende zienswijzen uitblijven. De wethouder geeft aan dat deze ontwikkeling onderdeel is van het reguliere overleg met het ministerie/RWS dat ook gevoerd wordt i.v.m. de verbreding van de A4 – tracé Leidschendam. De zorg wordt geuit dat bij uitvoering van dit project het verkeer langs het ziekenhuis moet bij een eventuele afsluiting van de N14.

## 5. Actieplan: waar werken we nu aan

### Intelligente VRI's

Recent zijn maatregelen genomen om de verkeerscirculatie rondom de Mall te verbeteren. Bij de Noordsingel is het verkeerslicht aangepast (dubbel groen). Ook wordt de bewegwijzering verbeterd, zowel de dynamische als de vaste. De koppeling tussen slimme verkeerslichten van RWS op de N14 en die van LV leidt tot een betere doorstroming. Door monitoring wordt gestuurd op een gelijke instroom en uitstroom van het verkeer.

### Aanpassing navigatiesystemen en parkeerroute

In routeplanners was parkeerterrein P5 als primaire locatie aangewezen. P2 loopt het laatste vol. Dit is inmiddels aangepast. Door optimalisatie van het parkeer informatiesysteem (PRIS) wordt gewerkt aan een betere spreiding van parkeerders van P5 naar P1 en P2. P5 is een voorkeurslocatie van bezoekers. Personeel mag alleen in P5 (aparte plekken) staan. Voortaan wordt zoekverkeer van P4 en P5 met nieuwe bebording geleid naar P1 en P2 (rechtsom via de tunnel naar Heuvelweg).

### Capaciteit Mall bezoekersaantallen

Op basis van de huidige cijfers is de prognose dat 12-14 miljoen bezoekers per jaar gehaald wordt (info de Mall). Bewoners zijn bezorgd over mogelijke overlast voor de wijk wanneer de gemeente verlengde sluitingstijden van bepaalde horecazaken (van 2 naar 3 uur) 's avonds invoert. Na de huidige lockdown wordt er eerst een pilot gestart.

## 6. Samenvatting vragen, zorgen, ideeën omwonenden

2<sup>e</sup> Pinksterdag was de druppel, bewoners maken zich grote zorgen over bereikbaarheid, verkeer en parkeren.

### Oplossingen die werden aangedragen

- Scenario's verkeersafhandeling
- Onderzoek verkeersdata en luchtkwaliteit
- Parkeergarages: capaciteit <-> afsluiten
- Vermijden van blokkerende kruisingen
- Verkeerscirculatie
- 1 richtingsverkeer
- Inzetten verkeersregelaars
- Snelheidsbeperking Banninglaan
- Wat als N14 dicht is?
- P+R
- Shuttlebus
- OV
- Extra / bredere brug – kanaal de Vliet
- Selectieve toegang
- Stop met bouwen van meer woningen
- Integrale oplossing
- In gesprek met bewoners
- Melden van problemen op centraal nummer