

Verslag bewonersavond Voorburg West 18 maart 2024

Onderwerp: parkeren en vervolgstappen

Samenvatting

- 18 maart is een bewonersavond georganiseerd over parkeren in Voorburg West, 80 bewoners zijn aanwezig
- Aanleiding zijn de parkeerontwikkelingen in Den Haag
- De meeste bewoners reageren positief om de blauwe zone te verlengen naar 7 dagen per week vanaf 08.00 tot 24:00 uur. Aanvullend wordt de bezoekerspas vervangen door een urensaldo.
- Beheer en handhaving van de blauwe zone verdienen extra aandacht. De gemeente moet daarover een terugkoppeling geven.
- Bewoners willen gesprek met gemeente aangaan om een plafond in te stellen voor het aantal ontheffingen dat wordt uitgegeven per huishouden. Ook een fiscaal parkeerregime moet een bespreekbare optie zijn.
- Bewoners willen een tweede bewonersavond over parkeren om de openstaande acties en voortgang te bespreken. De wens is dat de wethouder hierbij aanwezig is.

Inleiding

Gemeente Den Haag is voornemens om de Binckhorst te transformeren naar een zeer sterk stedelijk gebied met 5.000 tot 12.500 woningen. Het merendeel van de woningen wordt ontwikkeld tegen een lage parkeernorm. Toekomstige bewoners krijgen geen parkeervergunning om in Den Haag te parkeren. Gevreesd wordt voor een waterbedeffer van geparkeerde auto's naar Voorburg West. Tijdens parkeerdrukmetingen wordt nu al een klein aantal auto's uit Den Haag geteld. In het portefeuillehouderoverleg van 13 november 2023 is vastgesteld dat de gemeente proactief moet handelen. Op 18 maart 2024 is een bewonersavond in Voorburg West georganiseerd met parkeren als hoofdthema. In deze memo staat een samenvatting van de bewonersavond, toezeggingen en vervolgstappen.

Presentatie bewonersavond

Alle bewoners (1.800 woonadressen) uit Voorburg West hebben een uitnodiging ontvangen om de bewonersavond over parkeren te bezoeken. Op de avond zelf waren 80 bewoners aanwezig. De agenda van de avond bestond uit een presentatie van 20-30 minuten en daarna ongeveer 60 minuten om het gesprek te voeren met bewoners, vragen te beantwoorden en technische onderwerpen uit te leggen. Tijdens de presentatie werden de volgende onderwerpen besproken:

- de parkeerontwikkelingen in de Binckhorst
- resultaten van parkeerdrukmetingen
- uitleg gegeven over het parkeerbeleid van Leidschendam-Voorburg inclusief oplossingsrichtingen
- uitleg gegeven over gevolgen voor de bewoners

De bewonersavond stond volledig in het teken van parkeren. Per besproken sub thema wordt hierna een korte samenvatting gegeven.

Ervaren parkeerverlast

Meerdere bewoners geven aan een toename te zien van geparkeerde auto's in de straat. De auto's zijn niet van buurtbewoners. Met name op de Overburgkade en Binckhorstlaan is dit zichtbaar (straten die grenzen aan Den Haag). Bewoners van de Prinses Mariannelaan melden een toename van geparkeerde bestelbussen, kampeervoertuigen en aanhangers. Den Haag kent een zeer streng parkeerbeleid voor grote voertuigen (APV Den Haag, art. 5.8). In onze gemeente wordt deze APV-regeling niet toegepast. Voor kampeervoertuigen en aanhangwagens geldt dat ze maximaal 3 dagen aaneengesloten geparkeerd mogen staan binnen de bebouwde kom. Volgens bewoners worden deze voertuigen meerdere weken geparkeerd zonder dat erop wordt gehandhaafd.

Aangeboden oplossingsrichting: venstertijden blauwe zone verruimen

De gemeente heeft 1 oplossingsrichting gepresenteerd om parkeerverlast uit Den Haag (en Rijswijk) tegen te gaan. Het voorstel is om de 2 parkeerschijfzones in Voorburg West samen te voegen tot 1 grote zone met dezelfde venstertijden: maandag tot en met zondag van vanaf 08:00 tot 24:00 uur. Op het voorstel werd unaniem positief gereageerd in de zaal. Over een aantal zaken werden vragen gesteld:

- Is de verlenging van venstertijden ook op de zondag noodzakelijk?
- Kunnen de venstertijden niet tot bijvoorbeeld 2 uur 's nachts worden verlengd. Al is het maar voor de afschrikkende werking?
- Is er een alternatieve oplossingsrichting (betaald parkeren)?

Urensaldo voor bezoekers in plaats van één bezoekerspas

Met uitbreiding van de venstertijden van de blauwe zone zullen veel bewoners problemen krijgen met ontvangen van bezoek. Met de huidige bezoekersonthefing kan per huishouden slechts 1 bezoeker worden aangemeld. Een alternatief is de bezoekersonthefing vervangen door een urensaldo voor bezoekers. Een bewoner kan meerdere bezoekers tegelijkertijd aanmelden, al worden dan ook meerdere uren per keer afgeschreven. Een berekening met kencijfers van het landelijke gerenommeerde kennisinstituut CROW wijst uit dat 720 bezoekersuren per jaar ruim voldoende zijn voor 95% van de huishoudens. Een groot deel van de aanwezigen staat achter deze oplossing. Wel werden door enkele bewoners zorgen geuit dat 720 uur niet genoeg is. Voor ons is dit een discussiepunt om een hoger urensaldo voor te stellen of de mogelijkheid om uren bij te kopen.

Vragen over uitgifte parkeerontheffingen – aanmelden van bezoekers

Volgend op het onderwerp van parkeerontheffingen kwamen vragen van bewoners hoe een urensaldo van bezoekers dan precies werkt in de praktijk. De coördinator van het Klant Contact Centrum van de gemeente was aanwezig om uitleg te geven. Het aanvragen van ontheffingen kan tegenwoordig online of telefonisch. Ontheffingen worden digitaal verleend, dus bewoners ontvangen geen pas die achter de voorruit gelegd hoeft te worden. Een aantal bewoners gaf aan helemaal geen weet te hebben van deze werkwijze. Dat klopt ook. De gemeente is per januari 2023 overgegaan naar een nieuw systeem en heeft hier heel beperkt over gecommuniceerd. Destijds is daar bewust voor gekozen. De bewoners reageerden hier afkeurend op. Hun verzoek was om duidelijker te communiceren bij ingrijpende wijzigingen.

Handhaving van blauwe zones

Handhaving was een veelbesproken punt op de bewonersavond. Veel bewoners vinden dat handhaving niet of nauwelijks zichtbaar is in de buurt. Sommige bewoners zien extra inzet van handhaving als de hoogste prioriteit. Volgens bewoners kan parkerend publiek uit Den Haag nu ongestoord haar gang gaan. Ook zijn er irritaties over langdurig parkeren van kampeervoertuigen en aanhangers. Bewoners geven aan hier melding van te maken bij de gemeente. Zij vinden dat handhaving ook een handhavingsplicht heeft. De gemeente heeft aangegeven hier intern meer aandacht aan te zullen geven. Wel werd uitgelegd dat de controle op parkeren in een blauwe zone erg arbeidsintensief is. Dit is anders bij betaald parkeren of parkeren voor vergunningshouders waar de controle geautomatiseerd wordt uitgevoerd. Bewoners begrepen dit goed. Zij vonden het unaniem acceptabel dat handhaving niet dagelijks kan controleren op parkeren, maar vonden daarentegen dat bijvoorbeeld één intensieve controle op maandbasis mogelijk moet zijn. De gebiedsregisseur gaf als suggestie dat de afdeling handhaving wel eens feedback mag geven over uitgevoerde werkzaamheden in Voorburg West. Dit zou de afdeling meer goodwill geven. Bewoners reageerden hier positief op.

Beheer van blauwe zones

Een bewoner, die ook lid is van het buurtpreventieteam, stelt een vraag over de status van de blauwe belijning. Zij had in gesprekken met politie en handhaving vernomen dat als de blauwe lijn dermate vervaagd is, de handhaver niet langer kan optreden. Dit is een terecht punt. De blauwe lijnen in Voorburg West zijn jarenlang niet onderhouden en op diverse plekken vervaagd. De gemeente moet hier meer aandacht aan besteden.

Vragen over laadplaatsen elektrische voertuigen

Bewoners willen meer opheldering over de plaatsingsstrategie van laadpalen. Gevoelsmatig staan de parkeerplaatsen rond laadpalen veelal leeg. Wel worden er met regelmaat nieuwe laadpalen geplaatst. De vraag is of de gemeente deze strategie zorgvuldig evalueert en wil bijsturen als blijkt dat er meer laadpalen worden geplaatst dan dat er vraag naar is.

Vragen over parkeren bij nieuwbouwontwikkelingen

In Voorburg West zijn diverse herontwikkelingen en nieuwbouwprojecten. Een aantal bewoners maakt zich zorgen dat dit ook de parkeerdruk verhoogt. Zij stelden vragen over de lage parkeernormen en de mobiliteitskorting rond het woningbouwproject 'Diaconessenhuis'. De gemeente legde uit dat het toevoegen van deelauto's bij nieuwbouwontwikkelingen tot een lager privéautobezit leidt. Relatief weinig parkeerplaatsen realiseren bij nieuwbouwprojecten heeft ook voordelen. Het leidt tot lager autobezit, lager autogebruik en dus minder verkeersdruk. Ook blijft er meer ruimte over voor groen in de buurt wat positief is voor de leefbaarheid en woningwaarde. De vraagsteller vond dit een acceptabel antwoord.

Beperken uitgifte parkeeronthefingen per huishouden

Het aantal uit te geven ontheffingen per huishouden is het meest cruciale bespreekpunt van de bewonersavond. Een bewoner stelde de vraag hoe het kan dat sommige huishoudens 5 auto's in de straat parkeren en of dit wel legaal is. De gemeente antwoordde dat dit inderdaad mogelijk is. In deze blauwe zone wordt geen plafond per huishouden gehanteerd voor het aantal ontheffingen. Dit antwoord leidde in de zaal tot groot onbegrip. Een aantal bewoners gaf aan dat 2 ontheffingen per huishouden de standaard zou moeten zijn. Daarnaast zouden huishoudens met een oprit minder ontheffingen moeten ontvangen. De gemeente gaf aan dat het heel belangrijk is om hier het gesprek over te voeren. Wel werd de nuance geplaatst dat het autobezit in de buurt hoog is. 1 op de 9 huishoudens heeft 3 of meer auto's. Het terugbrengen van 2 ontheffingen per huishouden is mogelijk te rigoureus. Wel valt te werken met een overgangsbeleid of uitsterfconstructie om deze maatregel in gradaties uit te voeren. Diverse bewoners gaven aan dat de gemeente geen keuze durft te maken en jarenlang een 'pamperbeleid' voert.

Parkeren voor vergunninghouders en betaald parkeren

Aanvullend op het aantal te verlenen ontheffingen, stelde een bewoner de vraag of de gemeente de prijs van een 2^{de} of 3^{de} ontheffing flink kan verhogen om daarmee het autobezit kan reguleren. Dat kan de gemeente niet want de prijs van de ontheffingen is vastgelegd in de legesverordening. Bij parkeren voor vergunninghouders in combinatie met betaald parkeren is dit wel mogelijk. De gemeente gaf vervolgens uitleg over verschillende vormen van parkeerregulering, wat de voor- en nadelen van elk model zijn en wat de gevolgen voor bewoners zijn. Essentieel daarbij is de rol van handhaving. Bij een fiscaal parkeerregime is dit geautomatiseerd uitvoerbaar. Bij een blauwe zone is handhaving vele malen arbeidsintensiever. In de zaal waren meningen verdeeld over dit onderwerp. De gemeente gaf aan dat betaald parkeren in principe is uitgesloten tijdens deze collegeperiode vanwege het coalitieakkoord (2022-2026). Bewoners vinden wel dat dit onderwerp politiek en bestuurlijk bespreekbaar moet zijn.

Vervolg op eerste avond

Het doel van de bewonersavond was het presenteren van oplossingsrichtingen voor parkeeroverlast uit Den Haag. De aanwezige bewoners zijn het unaniem eens over de geboden oplossingsrichting: venstertijden parkeerschijfzone uitbreiden en een urensaldo voor bezoekers. Met een verkeersbesluit en een ontheffingenbeleid voor Voorburg West kunnen deze wijzigingen worden doorgevoerd. Het college is voor beide stukken bevoegd om ze vast te stellen. Door middel van een huis-aan-huisbrief kan het college deze actie kenbaar maken. Daarbij zal het college ook een duidelijke uitleg geven over de procedure zodat belanghebbenden een zienswijze kunnen indienen.

Aanvullend brachten bewoners aan voren dat beheer en handhaving onvoldoende zijn. Ook moet een plafond voor het aantal uit te geven ontheffingen bespreekbaar zijn. Bewoners spraken zelf de wens uit om een tweede bewonersavond te organiseren voor deze onderwerpen en zien graag dat de wethouder ook aanwezig is tijdens deze avond.

Vervolgstappen

- Opstellen conceptverkeersbesluit om de blauwe zone in Voorburg West te verlengen naar 7 dagen per week vanaf 08:00 tot 24:00 uur. Het conceptverkeersbesluit wordt vrijgegeven voor zienswijzen. Volgens planning kan het conceptverkeersbesluit voor de zomervakantie worden opgesteld. Een definitief verkeersbesluit kan in het derde kwartaal van 2024 door het college worden genomen.
- Opstellen uitgiftebeleid parkeerontheffingen Voorburg West waarin de bezoekerspas wordt vervangen voor een urensaldo. Inhoudelijke details, zoals hoeveelheid uren en mogelijkheid tot bijkopen, moeten nog verder worden uitgewerkt. Het uitgiftebeleid wordt tegelijk met het verkeersbesluit vastgesteld door het college.
- Vaststellen van een communicatieplan. In grote lijnen ziet dat er als volgt uit: voor grote maatregelen worden huis-aan-huisbrieven verstuurd, aanvullend een folder met informatie over parkeerontheffingen en het aanmelden van bezoekers. Voor kleine maatregelen en de voortgang van maatregelen wordt de website www.ingesprekmetlv.nl gebruikt.
- Een tweede bewonersavond organiseren om een plafond van het aantal parkeerontheffingen per huishouden te bespreken. Hierbij wordt verwacht dat de wethouder aanwezig is. Ook moet de gemeente een update geven over beheer en handhaving van blauwe zones.